



LEAN

Abordarea LEAN are nevoie de aportul fiecaruia dintre noi, contributiile individuale aducand succesul intregii echipe. LEAN este despre a regandi tot ceea ce facem zi de zi, avand o abordare constructiva, si gasind moduri mai bune, mai rapide, mai eficiente de a ne realiza munca. Abordarea LEAN se centreaza pe client, pe ceea ce este valoros pentru acesta, si ne pune la dispozitie instrumente, metode, practici care ne ajuta sa identificam ce putem imbunatati, in acelasi timp eliminand pierderile. LEAN nu este despre "a gasi vinovatul", ci despre a "rezolva problema", este despre a lucra in echipa, motivand si incurajand angajatii sa imbunatateasca procesele de zi cu zi.

Citatul paginii

"O problema bine definita este o problema pe jumatate rezolvata"

Steve Jobs

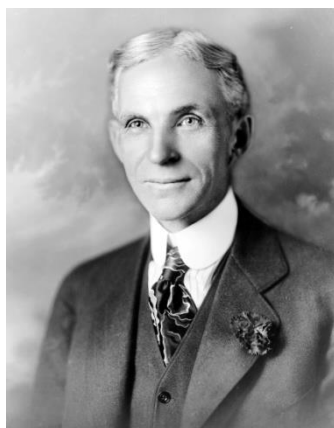
.info

Bun venit la prima editie a **Brink's .info** ce cuprinde informatii referitoare la conceptul si abordarea LEAN, parte integranta din cultura BRINK'S.

Vom incerca sa aducem informatii cat mai diverse despre metodele, instrumentele, conceptele si actiunile LEAN, intr-o incercare continua de a face cat mai cunoscuta, activa si folosita aceasta abordare in activitatea noastra de zi cu zi. LEAN nu este un proiect, nu este un plan, este o viziune, un mod de a gandii si imbunatati continuu...



Istoria LEAN – partea I



Henry Ford

1863 – 1947

LEAN ca si concept, isi are originile in industria auto japoneza, mai precis fiind dezvoltat de concernul Toyota. Insa adevarata istorie LEAN incepe prin anii 1450, in Venetia, lucratorii din *Arsenalul venetian* fiind primii care atesta o abordare bazata pe gandire riguroasa a proceselor intr-o manufactura. Mai tarziu, in 1799, un inginer american, Eli Whitney inventeaza conceptul de "piese de schimb" si "parti interschimbabile". Apoi, în 1913, Henry Ford a propus *fluxul de productie* experimentând schimbul și mișcarea diferitelor părți, astfel încât să se realizeze standardizarea muncii. Sistemul propus avea si neajunsuri, fiind limitat si destul de inflexibil. Totusi este un prim pas in directia LEAN, cel mai celebru concept fiind cel al *liniei de productie* in care "un muncitor pune surubul, iar urmatorul il strange"... (*va urma*)

Terminologie LEAN – partea I

Gemba – (se pronunta "ghemba", mai poate fi intalnit scris si sub forma de "Genba") termen ce provine din limba japoneza si inseamna "locul real". Utilizat în contextul LEAN, Gemba se referă la locul unde se realizează o activitate

A3 – metodologie de abordare si rezolvare structurata, si documentata, a problemelor, numele fiind imprumutat de la formatul international de hartie A3 (420 x 297 mm)

Visual Management – concept LEAN, bazat pe filozofia ca "ceea ce se masoara si se afiseaza, se indeplineste", reprezintă un set de tehnici pentru crearea unui loc de munca, bazat pe comunicarea vizuala si controlul in mediul de lucru. Sunt folosite instrumente vizuale simple pentru a identifica starea dorita, iar orice deviere este rezolvata prin actiuni corective, facand usor de inteles procesele. (*va urma*)

Leadership

“LEAN este modul in care vom lucra in Brink's - ca organizatie, si la nivelul fiecarui membru al echipei. Este piatra de fundatie, alaturi de valorile companiei, pentru planul nostru de dezvoltare in continuare a afacerii noastre in anii care vin. LEAN nu este un proiect care incepe si se termina candva, este o parte integranta a culturii companiei noastre care va ramane cu noi de acum inainte. Nu numai in Romania, ci si la nivelul intregului grup din care facem parte.”

*Dan Dumitru,
Managing Director
Brink's Cash Solutions (RO)*

Citatul paginii

“Daca faci intotdeauna ceea ce ai facut intotdeauna, vei primi intotdeauna ceea ce ai primit intotdeauna”

Henry Ford

Ce am facut...



Lean Training (Bronze) - Ro...

LEAN Workshop: 03 – 04 Mar 2021, Bucuresti

Echipele de management din Bucuresti si Craiova au avut ocazia sa aduca cele mai bune idei si sa le dezbata in cadrul sesiunii de instruire practica LEAN, avand ca teme **A3 Thinking / Problem Solving** si **Visual Management**. Fiecare participant a plecat cu cate o tema practica prin care va pune in valoare conceptele LEAN invatate.

LEAN Workshop: 23 – 24 Mar 2021, Brasov

Profitand de aerul de munte, echipele de management din Brasov si Cluj au participat activ la sesiunea initiala de instruire practica in abordarea LEAN, pe subiectele **A3 Thinking / Problem Solving**, **Visual Management** si **Huddle**. Si in acest caz, partea practica se transpune in cate un proiect individual al fiecarui participant prin care va imbunatati un aspect al activitatii zilnice.

LEAN Training: 26 Mar 2021, online

La nivel national am initiat o prima sesiune de instruire on-line pe un concept LEAN, respectiv **5S**, ce este inceputul unui proces practic de standardizare. Fiecare echipa va fi responsabila de cum arata si cum este intretinuta aria de responsabilitate. In curand vom incepe si partea practica, mult succes!

LEAN Training: 30 Mar 2021, e-learning

A fost finalizata versiunea completa a modului de training on-line in limba engleza (doar pentru moment, se lucreaza si la modulul in limba romana), cu titlul “**Lean Training (Bronze) – Romania**”, completarea acestui modul aducand certificarea de nivel Bronze. Acesta va fi disponibil prin platforma Engagedly.

Citatul paginii

“Oricat de eficienta este strategia, trebuie sa te uiti ocazional si la rezultate”

Winston Churchill

**Ai o idee de imbunatatire a activitatii zilnice ?
CONTACTEAZA-NE !!!**

**Aplici un concept LEAN si se vad deja rezultate ?
INFORMEAZA-NE !!!**

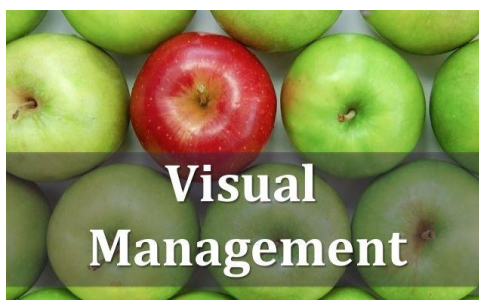
**Ai nevoie de suport in implementarea LEAN in aria ta de responsabilitate ?
MOBILIZEAZA-NE !!!**

Bogdan Stefan NEGOESCU
bogdan.negoescu@brinks.com
0722 439 351

Adrian STOICA
adrian.stoica@brinks.com
0733 693 902

Silviu STAN
silviu.stan@brinks.com
0729 987 700

Ce vom face ...



**LEAN Workshop:
20 - 21 Apr 2021, Bacau**

Ne vom intalni cu echipele de management din Bacau si Constanta, iar impreuna vom incepe instruirea si abordarea practica **LEAN**. Mult succes tuturor!

**LEAN Practic:
19 - 30 Apr 2021, Romania**

Incepem implementarea **5S**, conform cu cele discutate si prezentate in sesiunea de training on-line, astfel incat sa putem introduce standarde in organizarea diverselor zone unde ne desfasuram activitatea. Vom transmite instructiuni, in prima faza catre echipele operationale, urmand apoi zonele administrative, office.

**LEAN Practic:
19 - 30 Apr 2021, Romania**

Vom evalua stadiul in care **Visual Management** este folosit in Procesare, in fiecare dintre centrele noastre, astfel incat sa avem o imagine clara a etapei in care este acest proiect in fiecare locatie. Pentru orice echipa, **Visual Management** este un instrument important in identificarea zonelor de imbunatatit.

**LEAN Self-audit:
Mai 2021, Romania**

A fost finalizat formularul european de self-audit pentru centrele de procesare, din perspectiva abordarii **LEAN**. In acest moment formularul este in curs de traducere in limba romana, urmand a fi distribuit in fiecare centru pentru o prima activitate de auto-evaluare, din perspectiva implementarii si utilizarii conceptelor **LEAN** in fiecare locatie. Este o ocazie de a evidentia zonele unde exista potential de imbunatatit si de a creiona planul de implementare actiuni corective. Mult succes tuturor!

LEAN este responsabilitatea fiecaruia !